

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ก.พ.ร.

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

บทที่ 3

สรุปผลการสำรวจ

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ปรากฏว่า คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตจากการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 85.24 และคะแนนความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาตัวอย่างต่อสถาบันอุดมศึกษาจากการสำรวจอยู่ที่ร้อยละ 78.28 ซึ่งเมื่อนำมาเทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. (ภาคผนวก ค) ได้เท่ากับ 5.0000 และ 3.6560 ตามลำดับ

ตาราง 1 คะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.

การสำรวจ	ร้อยละของคะแนนความพึงพอใจจากการสำรวจ	คะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร.
1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	85.24	5.0000
2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา	78.28	3.6560

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต

3.1.1 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์คะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.2621 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 85.24

ตาราง 2 คะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตัวอย่างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ จำแนกตามประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมิน	คะแนนจากการสำรวจ	ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	4.2621	85.24
1. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	4.1230	82.46
2. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	4.2000	84.00
3. คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.4633	89.27